



# ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ CAR RENTAL

Συνδέστε τους πελάτες σας, τους υπαλλήλους σας, την επιχείρησή σας

Wheels Car Rental

## Σχεδιασμένο από εσάς

Το Wheels Car Rental είναι σχεδιασμένο σε συνεργασία με επιχειρήσεις ενοικιάσεων αυτοκινήτων παγκοσμίως και αναπτύσσεται συστηματικά για να καλύπτει τις αυξανόμενες επιχειρηματικές ανάγκες.

Η ομάδα παραγωγής διατηρεί καθημερινή επαφή με τους πελάτες μας ώστε να καταγράφει και να αξιολογεί τις νέες ανάγκες όπως αυτές προκύπτουν.

Στα 10 χρόνια λειτουργίας, το πρόγραμμα Wheels Car Rental αποτελεί σταθερή επιλογή για περισσότερους από 400 πελάτες παγκοσμίως.

## Σχεδιασμένο για εσάς

Είναι βασική μας επιδίωξη να βελτιώνουμε την εμπειρία χρήσης του προγράμματος, γι' αυτό και διανέμονται 6-8 αναβαθμίσεις ετησίως που βασίζονται κυρίως σε παρατηρήσεις και αιτήματα χρηστών του προγράμματος.

## Εύκολο στη χρήση

Στόχος μας να διευκολύνουμε εσάς και τους ανθρώπους σας. Με βασική εκπαίδευση, οι άνθρωποί σας θα λειτουργούν το πρόγραμμα με ευκολία και αποδοτικότητα. Οι ομάδα μας βρίσκεται πάντα δίπλα στον χρήστη για όλες τις απορίες που θα προκύψουν, εξηγώντας αναλυτικά με πραγματικά σενάρια

Η πλατφόρμα του Wheels Car Rental αυξάνει την παραγωγικότητα και ελαχιστοποιεί την πιθανότητα λάθους.

## Συμβατικότητα

Το Wheels Car Rental είναι πιστοποιημένο από την Microsoft για Windows XP / Vista / 7/ 8 και προβάλλεται στο Microsoft Pinpoint website. Επιλέξτε ένα πρόγραμμα που εγγυημένα θα εξυπηρετήσει την δομή της επιχείρησής σας και τώρα αλλά και στο μέλλον.

## Πρόσβαση στην πληροφορία

Το Wheels Car Rental μπορεί να σας ακολουθεί παντού. Μπορείτε να έχετε απομακρυσμένη πρόσβαση από laptop ή tablet, και δωρεάν πρόσβαση μέσω **iPhone & iPad** application. Απλώς κατεβάστε το iWheels από το Appstore.

Τα καταστήματα και η χρήστες σας συνδέονται online με το πρόγραμμα χρησιμοποιώντας μόνο γραμμή ADSL ή σύνδεση 3G. Τόσο απλά.

## Web πρόσβαση

Οι τακτικοί σας πελάτες και συνεργάτες συνδέονται με ασφάλεια στο Customer Self Service Portal και πραγματοποιούν συγκεκριμένες και προκαθορισμένες από εσάς εργασίες. Οι κρατήσεις σας, δεν χρειάζεται να φθάνουν πια με e-mail.



## Πολύ-γλωσσικό & Ενημερωμένο φορολογικά

Το Wheels Car Rental λειτουργεί σε πάνω από 12 χώρες και έχει διαμορφωθεί ώστε να εξυπηρετεί όλες τις φορολογικές απαιτήσεις όπως διαμορφώνονται από την φορολογική νομοθεσία.

Μέρος της δέσμευσής μας απέναντι σας είναι ότι το πρόγραμμά μας αναπροσαρμόζεται και τώρα και στο μέλλον, ώστε να ανταποκρίνεται πάντα στις φορολογικές αλλαγές που πιθανώς να προκύψουν.

## Πλήρες σύστημα ERP

Το Wheels Car Rental είναι ένα πλήρες πρόγραμμα οργανωτικής υποστήριξης και εξυπηρέτησης, σχεδιασμένο για εταιρείες ενοικιάσεως οχημάτων (car rental), μακροχρόνιων μισθώσεων και διαχείρισης franchise. Μπορείτε να διαχειριστείτε, να διεκπεραιώσετε, να τιμολογήσετε και να πραγματοποιήσετε όλες τις απαραίτητες εργασίες. Επιπροσθέτως συνδέεστε με πάνω από 30 λογιστικά προγράμματα (SAP, Microsoft Navision κ.α.) ώστε οι συναλλαγές σας να ενημερώνονται αυτόματα.

## Δυναμικό reporting

Τα reports του Wheels Car Rental μπορούν να παραμετροποιηθούν βάσει φίλτρων και προσθαφαίρεση στοιχείων. Τα διαμορφωμένα reports μπορούν να αποθηκευτούν και να ανακαλεστούν οποιαδήποτε στιγμή. Όλα τα reports μπορούν να εξαχθούν σε μορφή Microsoft Excel™, PDF και να σταλούν με e-mail.

Reservation Journal

#	Reservation	Arrival info	Delivery	Dur	Grp	Sta	Delivery location	Arrival informati	Gr
1	RAA00073396	MAA0006555	13/09/2013 03:35	30 L	005	ΑΕΡΟΔΡΟΜΟ ΑΘΗΝΩΝ T5A	HANWEY KATERINA		
2	REL0000866	MAA0000218	21/09/2013 13:28	30 A	006	ΥΠ. 5 ΚΟΡΣΙΤ	MCHAUGHT GRAEME WALKER		
3	RAA00073863	MAA0006628	15/09/2013 12:42	4 C	005	ΥΠ. 4 ΑΕΡΟΔΡΟΜΟ	ANDERSEN LARS BO		
4	RES00110189	MAA0007004	26/09/2013 20:16	5 B	005	ΥΠ. 4 ΑΕΡΟΔΡΟΜΟ	ANDERSEN LARS BO		
5	RES00110153	MAA0000210	09/09/2013 10:35	18 K	001	ΕΑΡΑ ΓΥΦΘΑΔΑ	CHRISTIANSEN TOMAS KAAS		
6	RAA00073811	MAA0000208	12/09/2013 13:16	1 C	006	ΥΠ. 5 ΚΟΡΣΙΤ	ZEIN MONAY		
7	REL0000875	MAA0000201	01/09/2013 17:11	30 A	006	ΥΠ. 5 ΚΟΡΣΙΤ	ΗΛΙΑΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ		
8	RES00001830	MAA00001065	19/09/2013 18:53	3 C	007	ΥΠ. 6 ΣΙΓΓΡΟΥ	ZAFANITH MARFA		
9	RES00001773	MAA00000980	05/09/2013 09:30	3 C	007	ΥΠ. 6 ΣΙΓΓΡΟΥ	ZAFANITH MARFA		
10	REL00008803	MAA0000210	12/09/2013 13:37	30 C	006	ΥΠ. 5 ΚΟΡΣΙΤ	ΙΩΑΝΝΟΥ ΓΙΩΓΓΟΣ		
11	RAA00073711	MAA00006470	10/09/2013 13:11	5 C	005	ΥΠ. 4 ΑΕΡΟΔΡΟΜΟ	LAKIC FREDERIC		
12	RES00110174	MAA0000223	18/09/2013 12:40	1 E	001	ΕΑΡΑ ΓΥΦΘΑΔΑ	ΚΑΙΣΙΜΕΝΟΥ ΑΝΝΑ		
13	RAA00073959	MAA0006623	15/09/2013 08:58	60 B	005	ΥΠ. 4 ΑΕΡΟΔΡΟΜΟ	ΥΙΑΝΚΟΥΛΟΣ ΑΡΙΣΤΙΔΗΣ		
14	RAA00074035	MAA0006933	24/09/2013 12:17	3 E	005	ΑΕΡΟΔΡΟΜΟ ΑΘΗΝΩΝ A3905	ΛΑΡΚΟΣ ΦΙΛΙΠΠΟΣ		
15	RAA00073409	MAA0006151	02/09/2013 13:47	30 L	005	ΥΠ. 4 ΑΕΡΟΔΡΟΜΟ	ΤΟΥΡΝΗΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ		
16	RAA00071100	MAA0006299	06/09/2013 01:45	7 C	005	ΑΕΡΟΔΡΟΜΟ ΑΘΗΝΩΝ A3619	PETERMANN PATRICE FREDERIC		
17	RES00109913		23/09/2013 15:15	38 Z	001		ΠΙΣΑΝΗ ΠΑΡΑΤΑΖΗ		
18	REAO0115729		30/09/2013 17:00	30 A	007	ΥΠ. 6 ΣΙΓΓΡΟΥ	ΠΙΣΑΝΗ ΠΑΡΑΤΑΖΗ		
19	REL00000991	MAA00001084	23/09/2013 11:10	1 T2	007	ΥΠ. 6 ΣΙΓΓΡΟΥ	ZAFANITHANIS ΙΩΑΝΝΗΣ		

## Σύνδεση πρακτορείων και brokers με γέφυρα XML

Το Wheels Car Rental παρέχει δυνατότητα σύνδεσης με γέφυρα κρατήσεων μέσω XML Interface. Το XML Interface έχει σχεδιαστεί με στάνταρ προδιαγραφές σε συνεργασία με τους μεγαλύτερους car brokers και travel agents παγκοσμίως και έχει υιοθετηθεί από πάνω από 40 συνεργάτες σε όλον τον κόσμο. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να αρχίσετε να λαμβάνετε κρατήσεις από την 1<sup>η</sup> κιόλας μέρα και να κερδίσετε χρόνο και χρήματα.

### XML Interface Specifications

Χρησιμοποιώντας το στάνταρ XML interface, οι συνεργάτες σας μπορούν να στέλνουν ή να ακυρώνουν κρατήσεις, να αναζητούν τιμές και διαθεσιμότητα συμπεριλαμβανομένων ασφαλειών και έξτρα παροχών ή να βλέπουν την πορεία μιας κράτησης. Οι κρατήσεις μπορούν να επιβεβαιώνονται άμεσα ή να εξετάζονται από το προσωπικό σας

### Κρατήσεις τελευταίας στιγμής;

Μην ανησυχείτε! Σας ειδοποιούμε μέσω SMS στο κινητό σας τηλέφωνο.

### Car Brokers και πρακτορεία Αλφαβητική λίστα

Autounion  
Avis  
Budget Maestro  
Car Del Mar  
Car Trawler  
Economy Car Rentals  
Economy Car Hire  
Europcar Greenway  
Holiday Autos  
Holiday Cars  
Sunny Cars  
Surprice Car Rentals  
Travel Jigsaw  
Travel Republic  
TUI

### PCI συμβατότητα

Το Wheels Car Rental είναι συμβατό με λύσεις PCI-DSS όπως σχεδιασμένα από *American Express, Discover Financial Services, JCB International, MasterCard Worldwide, και Visa Inc.*

Με αυτήν την λύση μπορούμε να εγγυηθούμε την ασφάλεια των δεδομένων των πελατών σας και την προστασία της επιχείρησής σας από απάτες.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του PCI Security Standards Council, στην διεύθυνση <http://www.pcisecuritystandards.org>

## Έχετε ήδη ιστοσελίδα της επιχείρησής σας ;

Αν ήδη έχετε μια έτοιμη ιστοσελίδα, ενσωματώστε τα XML interfaces και καταχωρείστε κρατήσεις, δώστε πρόσβαση σε διαθεσιμότητα και τιμές και όλα αυτά από ένα κεντρικό σημείο διαχείρισης.

**Χρειάζεστε βοήθεια;** Το προσωπικό σας έχει πρόσβαση στο *Developer Portal*, ένα δοκιμαστικό σύστημα και φυσικά απεριόριστη υποστήριξη από τους προγραμματιστές μας.



## Συντήρηση στόλου

Η συντήρηση στόλου στο Wheels Car Rental περιλαμβάνει όλα τα εργαλεία ώστε να μπορείτε να παρακολουθείτε επαρκώς και με λεπτομέρεια την κατάσταση του στόλου σας. Επισκευές, τακτικά services, και επιθεωρήσεις σημείων καταγράφονται και σας δίνουν μια ολοκληρωμένη εικόνα των εξόδων του στόλου σας σε επίπεδο μοντέλων, group ή ακόμα και σταθμού.

### Διάφορα έξοδα

Καταχωρείτε στο σύστημα τις δαπάνες του κάθε οχήματος ώστε το πρόγραμμα να διατηρεί ένα πλήρες ιστορικό από όλα τα έξοδα που έχουν πραγματοποιηθεί για το όχημα. Έξοδα όπως::

- Ασφάλειες
- Οδική βοήθεια
- ΚΤΕΟ
- Έξοδα Parking
- Βενζίνη ή πετρέλαιο
- Πιστοποιήσεις οχήματος (π.χ. ΕΟΤ)
- Διάφορα άλλα έξοδα

Τα διάφορα έξοδα συνδέονται με τις οικονομικές καρτέλες των προμηθευτών σας ώστε να παρακολουθείτε τα υπόλοιπα συναλλαγών και πληρωμών και ταυτόχρονα ιστορικό κινήσεων.

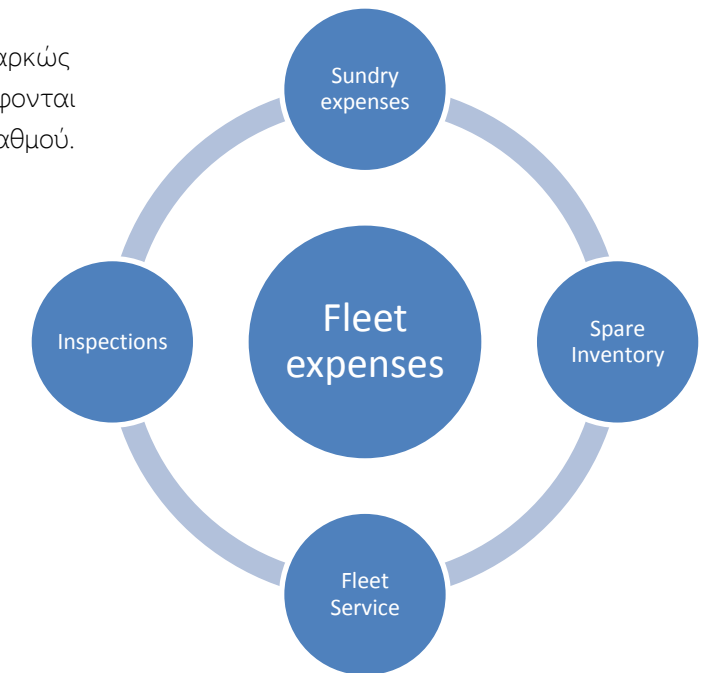
### Τακτική συντήρηση και επισκευές

Η τακτική συντήρηση (όπως αλλαγή λαδιών, φίλτρα, φρένα κ.λπ. ) μπορεί να αποτυπωθεί και να διαχειριστεί πλήρως από το πρόγραμμα.

Η αλλαγή λαδιών μπορεί να καταχωρηθεί μεμονωμένα ή ως μέρος ενός service και να συνδεθεί άμεσα με πίστωση στον προμηθευτή.

Οι καρτέλες οχημάτων περιέχουν πλήρες ιστορικό συντήρησης και επισκευών, ομαδοποιημένων ανά είδος επισκευής ή γενικής συντήρησης.

Με άλλα λόγια, μπορείτε ανά πάσα στιγμή, με ένα κλικ, να ανατρέξετε σε οποιαδήποτε κίνηση που αφορά το όχημα καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής του στην επιχείρησή σας.



### Διαχείριση garage και αποθήκης

Πολλές επιχειρήσεις πραγματοποιούν στις εγκαταστάσεις τους, διάφορες εργασίες συντήρησης, όπως αλλαγή λαδιών ή ελαστικών.

Σε ένα τέτοιο σενάριο μπορείτε να εισάγετε αγορές ανταλλακτικών και να τα χρησιμοποιήσετε όπου αυτό είναι απαραίτητο. Η διαχείριση αποθήκης μπορεί να σας εμφανίσει σε οποιαδήποτε στιγμή τις κινήσεις αγορών και το κόστος τους σε σχέση με το όχημα.

## Τιμές και συμφωνίες

Το Wheels Car Rental χρησιμοποιείται από μεγάλες εταιρείες franchise και franchisors των Avis, Budget, Europcar, National, and Thrifty σε πολλές χώρες. Η ευέλικτη αρχιτεκτονική του, εξυπηρετεί όλες τις ανάγκες οικονομικής και επιχειρηματικής διαχείρισης. Για πελάτες μέσω web, για πρακτορεία, για εταιρικούς και τακτικούς καθώς και για social media επισκέπτες (όπως Facebook), το πρόγραμμα σας βοηθά να δημιουργήσετε επαφές, προσφορές, CDP και εκπτώσεις, αυξάνοντας έτσι τα έσοδά σας.

## Τιμοκατάλογοι και συμφωνίες

Το Wheels Car Rental υποστηρίζει απεριόριστο αριθμό τιμοκαταλόγων, οι τιμές των οποίων μπορούν να εισαχθούν και να διαχειριστούν μέσω φύλλων Microsoft Excel.

Οι συμφωνίες μπορούν να συνδεθούν με ημερομηνίες κράτησης ή με σημεία παραλαβής για έναν ή περισσότερους σταθμούς και τρόπους πληρωμής (Προ-πληρωμή, full προ-πληρωμή, full credit, πληρωμή κατά την παράδοση κ.α.).

Οι τιμές μπορούν να οριστούν ανά περίοδο περιλαμβάνοντας προσφορές και εκπτώτικά κουπόνια.

## Ειδικές τιμές

Βάσει ειδικών δικαιωμάτων, ο χρήστης μπορεί να δώσει ειδικές τιμές χωρίς περαιτέρω υπολογισμό.

## Μηνιαία τιμολόγηση ή ανά ενοικίαση

Τα τιμολόγια των travel agents μπορούν να εκδοθούν μαζικά σε μηνιαία βάση ή για κάθε ενοικίαση ξεχωριστά.

Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να προωθείτε τα τιμολόγια ηλεκτρονικά μέσω e-mail.

## Κεντρικό σύστημα διαχείρισης τιμών

Χρησιμοποιώντας XML interface, οι τιμές μπορούν να διαχειρίζονται κεντρικά από το Wheels Car Rental και να δίνονται στους αντίστοιχους πελάτες.

## Αυτόματες ειδοποιήσεις

Ειδικές προσφορές και εκπτώσεις μπορούν να στέλνονται ηλεκτρονικά στους πελάτες σας μέσω e-mail.

## Έλεγχος τιμών

Οι τιμές στα μισθωτήρια συμβόλαια μπορούν να συγκρίνονται με τους τιμοκαταλόγους που θα επιλέξετε. Οι διαφορές που προκύπτουν, εμφανίζονται ευκρινώς, με κόκκινο χρώμα. Μπορείτε επίσης να καθορίσετε μέγιστη όριο έκπτωσης ανά χρήστη.

The screenshot shows the 'Insert Reservation' window with the following details:

- General:** Sequence & number: 286 | 1900, Source: [empty], Date: 28/09/2013
- Customer information:** Station: 007 ΣΥΓΓΡΟΥ, Employee: INWENSYS, IRN: [empty]
- Agent information:** Agent: [empty], Rep.: [empty]
- Delivery information:** Delivery date: 28/09/2013, Time: 10:00, Station: 007 ΣΥΓΓΡΟΥ
- Collection information:** Collection date: 29/09/2013, Time: 10:00, Station: 007 ΣΥΓΓΡΟΥ
- Group & Vehicle:** Group / Model: [empty], Vehicle: [empty], Days: 1, Extra Day: [unchecked]
- Charges:** Price list: MW+ NEW WEB +, Rental: €0.00, Discount: 0% €0.00, Delivery: €0.00, Insurance: €0.00, Options: €0.00, Other charges: €0.00, Fuel / charge: 0 €0.00, Kims / Damages: 0 €0.00, Net amount: €0.00, VAT: 23.0% €0.00, Total: €0.00, - Voucher: €0.00, Paym. / Balance: €0.00, Cost per day: €0.00

Model	State	Tuesday 24 September 2013	Monday 30 September 2013	Monday 7 October 2013	Monday 14 October 2013	Monday 21 October 2013	Monday 28 October 2013	Monday 4
		T W T F S S	M T W T F S S	M T W T F S S	M T W T F S S	M T W T F S S	M T W T F S S	M
CITROEN C1	AK...	18:16 AVIS (GARAGE AP. AHM 18:16	09:00 KORIDON/HUIS	09:00	21:00 THOMAS LORENZ		13:45	
CITROEN C1	MA...	10:51 JAMESON JOHN 11:00	09:00 DE BOCK/DE GROOT	09:00	11:30 ZIO 20:30	06:00 16:0	09:00 GUAEDVLIJG/ SCHELLEN 09:00	12:00 TIMOTH 11:00
CITROEN C1	MA...	09:42 DAILEY 11:00	09:00 GUNNEWEGH/DAAMEN	09:00		13:00 VLACHOS NIK 05:00	12:00	13:30 MASSIM 13:30
CITROEN C1	MA...	08:56 PEY MA 23:00	10:00 GLEIS / LICHTERINK	10:00	12:00 16	12:00 SHAKEL USMAN	12:00	00:00 20:00
CITROEN C1	MA...	17:53 PIPILIS INGA 19:00	09:00 HAMBURG/ROHEBOUTS	09:00	09:00 VAN WIJK/GOUTIER	09:00	09:00 DE WREED /BIJSTERBOSCH 09:00	
CITROEN C1	MA...	20:3	09:00 VAN DER LUBBE/DE HAAS	09:00	18:00 SOLDATOS THEODOROS	13:00		
CITROEN C1	MA...	15:29 ADAM NIKOLAOS	15:00	09:00 HARTMINK/HARSEN	09:00		09:00 BIJSTERBOSCH 09:00	
CITROEN C1	MA...	13:59 MEYN 12:00	20:30	09:00 PARDJO/GUNNEWEGH	09:00	09:00 DERK DOORNEBOSCH	09:00	13:00 SFSD SF 15:00
CITROEN C1	MA...	20:34 18:00	01:20 15:10	09:00 VAN HRESE/DE WREED	09:00	09:00 BROEZE/DE BOER	09:00	
HYUNDAI I10 1.1	KO...	17:47 20 07:00	11:00 STEPHANIDES PATRICIA	10:00	11:00 S 11:00	18:15 ANDREADIS ATHENA		08:10
HYUNDAI I10 1.1	MA...	21:30 VAN LIESHOUT	20:00	09:00 HEISTEK/VAN ELSLAND	09:00		21:00 BRIAN NEWTON	
HYUNDAI I10 1.1	MA...	23:20 JERONIMON CONSTANTINE		04:00	15:00 CONSTANTINIDIS MARIA		15:30	14:00 MACR PHILIPPE 16:00
HYUNDAI I10 1.1	MA...	00:53 ANASTASIOY OAPA KAI ETIA 21:00	09:00 ZWAM/VELDHUIZEN	09:00	18:00 NAYAB 12:30			
HYUNDAI I10 1.1	MA...	11:1	13:40 TSCHUDIN PETER	12:00	09:00 VAN HELVERT/VAN VERLEN	09:00		16:00 MULLER BLAISE
HYUNDAI I10 1.1	-	11:00 14:1	23:00 FRITSCH KAROLINE	05:00	17:00 WILSON CHERYL	04:00		
HYUNDAI I10		00 JOORITSMAN/						
HYUNDAI I10		09:00 SCHO						
HYUNDAI I10		00 HEISTEK/BIK						
HYUNDAI I10		ONGEN						
HYUNDAI I10		00 MOL KORLEW						
HYUNDAI I10		SSON DIANA 12						
HYUNDAI I10		UWEL						
HYUNDAI I10		12:00						
HYUNDAI I10		13:00						
HYUNDAI I10		/SCHRAUWEN						
HYUNDAI I10		9:00	17:0					
HYUNDAI I10		00 VAN HOOF/GA						
HYUNDAI I10 1.2	MI...	14:12 INSS LTD						
HYUNDAI I10 1.2	MA...	16:30 ΒΑΣΣΑ 17:00	19:30 13:30	09:00 VAN DER HOLST/DE VRIES	09:00			
HYUNDAI I10 1.2	MA...	11:5	20:44 GRANVILLE AIRTON	10:00	01:30 MARIA JUVENCIA PONCE JARA 11:30	08:00 14	20:45 GEORGE APPELYARD	18:00
HYUNDAI I10 1.2	MA...	21:35 ΠΟΛΥΣ ΑΝΤΩΝΗΣ 09:00	09:00	11:00	09:00			

## Διαθεσιμότητα

Η διαθεσιμότητα μπορεί να διαχειριστεί σε επίπεδο σταθμού ή group ανά σταθμό. Οι κρατήσεις μπορούν να ανατίθενται αυτόματα σε διαθέσιμα οχήματα, μεγιστοποιώντας την απόδοση και απαλλάσσοντας τον στόλο σας από άσκοπες μετακινήσεις.

Οι διαχειριστές κρατήσεων, μπορούν να αναθέτουν οχήματα μόνο με drag & drop, χωρίς περιττές κινήσεις, έχοντας ταυτόχρονα πλήρη εικόνα. Οι πίνακες εργαλείων και οι ειδοποιήσεις σας κρατούν πάντα ενημερωμένους σε σχέση με προβλήματα διαθεσιμότητας δίνοντας δυνατότητα αναβάθμισης κράτησης, αλλάζοντας μια κατηγορία σε *on-request* status και stop-sells.

## Πίνακας στόλου

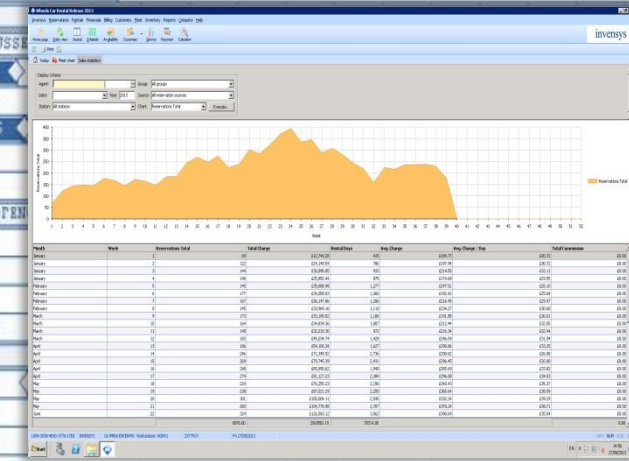
Ο πίνακας στόλου του Wheels Car Rental μπορεί να αλλάξει μετακινώντας κρατήσεις με drag & drop σε διαφορετικά οχήματα, επεκτείνοντας την απεικόνιση groups ή αντίστροφα.

## Προβλέψεις

Χρησιμοποιώντας τις προβλέψεις στόλου μπορείτε να εισάγετε προβλεπόμενες πωλήσεις για κάποιο μελλοντικό διάστημα. Οι προβλέψεις μπορούν να συνδεθούν με την διαθεσιμότητα και να σας δείξουν την πραγματική και την προβλεπόμενη διαθεσιμότητα για οποιοδήποτε διάστημα στο μέλλον.

## Stop sales / free sales

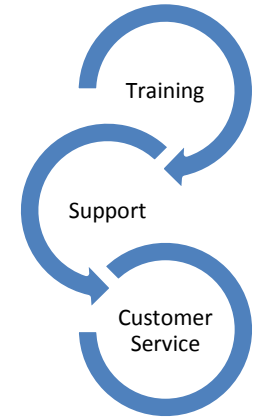
Επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν XML interface έχουν δυνατότητα stop sales και free sales για groups ή τοποθεσίες ή συγκεκριμένο πελάτη.



## Μια συνεργασία που μετράει

Το πρόγραμμα Wheels Car Rental διασφαλίζεται από το συμβόλαιο υποστήριξης της Invensys. Το συμβόλαιο υποστήριξης ανανεώνεται ετησίως και καλύπτει μεγάλες ή μικρές αναβαθμίσεις, εξασφαλίζει συνεχή πρόσβαση σε εξειδικευμένους τεχνικούς που προσφέρουν τεχνική υποστήριξη και βοήθεια όπου μας χρειαστείτε. Κατά την αξιολόγηση του προγράμματος, απολαμβάνετε όλα τα προνόμια των πελατών μας και έτσι βλέπετε γιατί είμαστε τόσο δημοφιλείς στους χρήστες μας.

Επιπλέον του συμβολαίου υποστήριξης, προσφέρουμε εκπαίδευση, απομακρυσμένη ή στον χώρο σας, συμβουλευτικές υπηρεσίες, υπηρεσίες εκπαίδευσης ή παραμετροποίησης. Για περισσότερες πληροφορίες διαβάστε παρακάτω ή απευθυνθείτε στον πωλητή σας.



### Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Η εκπαίδευση παρέχεται από άριστα κατηρτισμένους επαγγελματίες, γνώστες τόσο του κλάδου ενοικιάσεως οχημάτων όσο και του προγράμματος Wheels Car Rental.

Οι πελάτες με συμβόλαιο υποστήριξης απολαμβάνουν εκπαιδεύσεις για station managers, διοίκηση και ειδικευμένους χρήστες.

### Εκπαίδευση στα γραφεία σας

Μπορείτε να εκπαιδευτείτε στα γραφεία σας ή στον χώρο εκπαίδευσης της εταιρείας μας.

Επικοινωνήστε με τον πωλητή σας της Invensys για πληροφορίες διαθεσιμότητας και κόστους.

### Επιπρόσθετες υπηρεσίες

Η ομάδα web design της Invensys σχεδιάζει ιστοσελίδες για ενοικιάσεις αυτοκινήτων, με εξαιρετική απόδοση στις μηχανές αναζήτησης.

Ενδεικτικά παραδείγματα:

<http://www.europcar-greece.gr>

<http://www.carhirecyprus.com.cy>

<http://www.autounion.gr>

**Έχετε ήδη ιστοσελίδα;** Διαθέτουμε μηχανή κρατήσεων, χωρίς προμήθειες, που μπορεί να συνδεθεί με την ιστοσελίδα σας και το πρόγραμμα Wheels Car Rental.

### Υποστήριξη πελατών

Η ομάδα τεχνικής υποστήριξης λειτουργεί Δευτέρα με Παρασκευή 09:00 – 17:30. Για έκτακτα περιστατικά εκτός ωραρίου προσφέρονται στοιχεία επικοινωνίας

**Online Βοήθεια.** Το εγχειρίδιο καλύπτει όλες τις εργασίες του προγράμματος. Αιτήματα υποστήριξης μπορούν να σταλούν ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά .

**Απομακρυσμένη βοήθεια.** Το προσωπικό μας χρησιμοποιεί ασφαλή εργαλεία απομ/νης. βοήθειας για να λύσει ενδεχόμενα προβλήματα

*Η απομ/νη βοήθεια προσφέρεται δωρεάν ως μέρος του ετήσιου συμβολαίου υποστήριξης.*



# Η συνεργασία σας με την Invensys

Είμαστε υπερήφανοι για το φιλικό προσωπικό μας και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε στους πελάτες μας. Είμαστε πάντα διαθέσιμοι να εξυπηρετήσουμε και να καλύψουμε τις ανάγκες σας, να ακούσουμε τις προτάσεις σας για βελτίωση και εξέλιξη του προγράμματος και να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας όπου αυτό χρειάζεται.

Το συμβόλαιο υποστήριξης είναι η «πλήρης ασφάλιση FDW» των ενοικιάσεων αυτοκινήτων. Χωρίς κρυφές χρεώσεις, στόχος μας είναι να συνεργαστούμε σε βάθος χρόνου και όχι να πετύχουμε εφήμερες πωλήσεις.

Θα χαρούμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας στο [clientservices@invensys.gr](mailto:clientservices@invensys.gr) ή μέσω Skype **invensyslimited** να γνωριστούμε και να συζητήσουμε τις ανάγκες σας.

## ΕΛΛΑΔΑ

Μωραϊτίνη 20  
Μεταμόρφωση, Αττικής, 144 52

Τηλ. κέντρο: +30 210 9240904

## ΚΥΠΡΟΣ

Πατρών 6, γραφεία 101-102  
Sunnywise Court, Λάρνακα 6051

Τηλ. κέντρο: +357 240 22464