



## SISTEMA DE GESTIÓN UNIFICADA DE ALQUILER DE COCHES

Conecte sus clientes, sus empleados, su empresa

Wheels Car Rental

### Diseñado por ustedes

Wheels Alquiler De Coches está diseñado en colaboración con empresas de alquiler de coches internacionales y crece constantemente para cubrir todas las necesidades crecientes del negocio.

Nuestro equipo interactúa activamente con nuestros clientes y escucha sus necesidades, sus preocupaciones y evalúa cada comentario / sugerencia.

A lo largo de nuestros 10 años de operación Wheels Alquiler De Coches ha sido la elección de más de 400 clientes por todo el mundo.

### Diseñado para ustedes

**Nuestro principal objetivo es** hacer su experiencia usando nuestro sistema cada vez mejor. Es por eso que tenemos un record de 6-8 lanzamientos por año, sobre todo para atender **las solicitudes adicionales de nuestra base de usuarios.**

### Fácil de usar

Lo ponemos fácil para usted y su personal. Con solo la formación básica y podrán utilizar nuestro sistema con facilidad y efectividad. Nuestro equipo está a lado del usuario para responder en cualquier duda que pueda ocurrir, explicando detalladamente con ejemplos reales.

La plataforma de Wheels Alquiler De Coches aumenta la productividad y reduce al mínimo la posibilidad de error.

### Compatibilidad

El sistema Wheels Alquiler De Coches está certificado de Microsoft para Windows XP / Vista / 7/ 8 y se muestra en Microsoft Pinpoint website. Elije un programa garantizado para servir a la estructura de su negocio, ahora y en el futuro.

### Acceso a la información

Wheels Alquiler De Coches le sigue por todos lados. Puede tener acceso remoto desde su portátil o Tablet y acceso gratuito desde iPhone / iPad aplicación. Simplemente descargue iWheels del Appstore.

Sus oficinas y usuarios están conectados en línea con el programa mediante su conexión ADSL o 3G. Así de sencillo.

### Acceso web

Sus clientes habituales y socios pueden conectarse en línea y servir necesidades específicas utilizando nuestro portal Autoservicio de Socio y Cliente mientras usted permanece en control. Las reservas ya no tienen que ser enviadas por correo electrónico, sino entran automáticamente a nuestro sistema.



## Multilingüe y conformante con el sistema impositivo

Wheels Alquiler De Coches opera en más de 12 países y ha sido adaptado para cumplir los requisitos legales y el sistema impositivo según lo establecido por la autoridad fiscal correspondiente.

Como parte de nuestro compromiso con usted, garantizamos que los requisitos legales actuales o futuros impuestos por su país se llevarán a cabo.

## Completo sistema ERP

Wheels Alquiler De Coches es una solución completa diseñada para coches de alquiler, gestión de franquicias y alquiler a largo plazo.

Usando nuestro sistema, será capaz de gestionar, reservar, crear facturas y realizar todas las funciones desde un lugar.

Además, actualmente estamos vinculados con más de 30 sistemas de contabilidad, tales como SAP, Microsoft Navision y otros para publicar sus transacciones.

## Informes dinámicos

En Wheels Alquiler De Coches los informes se pueden personalizar con la adición de filtros y columnas con el fin de satisfacer sus necesidades. Los informes personalizados se pueden guardar y volver a utilizar en cualquier momento.

Los informes se pueden exportar a Microsoft Excel, PDF, o ser enviados por correo electrónico.

Reservation Journal

#	Reservation	Arrival info	Delivery	Dur	Grp	Sta	Delivery location	Arrival informati	Gr	Gr+
1	RAA00073396	MAA0006555	13/09/2013 03:35	30	L	005	ΑΕΡΟΠΟΜΟ ΑΘΗΝΩΝ TBA	HANWLEY KATERINA		
2	RELO0008666	MAA0000218	21/09/2013 13:28	30	A	006	ΥΠ. 5 ΚΟΡΣΙΤ	MCHNAUGHT GRAEME WALKER		
3	RAA00073863	MAA0006628	15/09/2013 12:42	4	C	005	ΥΠ. 4 ΑΕΡΟΠΟΜΟ	ANDERSEN LARS BO		
4	RES00110189	MAA0007004	26/09/2013 20:16	5	B	005	ΥΠ. 4 ΑΕΡΟΠΟΜΟ	ANDERSEN LARS BO		
5	RES00110153	MAA0000210	09/09/2013 10:35	18	K	001	ΕΑΡΑ ΓΥΦΘΑΔΑ	CHRISTIANSEN TOMAS KAAS		
6	RAA00073811	MAA0000208	12/09/2013 13:16	1	C	006	ΥΠ. 5 ΚΟΡΣΙΤ	ZEIN MONAY		
7	RELO0008675	MAA0000201	01/09/2013 17:11	30	A	006	ΥΠ. 5 ΚΟΡΣΙΤ	ΜΠΑΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ		
8	RE900001830	MAA00001065	19/09/2013 18:53	3	C	007	ΥΠ. 6 ΣΥΤΡΟΨ	ΖΑΡΑΝΤΗ ΜΑΡΙΑ		
9	RE900001773	MAA00000980	05/09/2013 09:30	3	C	007	ΥΠ. 6 ΣΥΤΡΟΨ	ΖΑΡΑΝΤΗ ΜΑΡΙΑ		
10	RELO0008683	MAA0000210	12/09/2013 13:37	30	C	006	ΥΠ. 5 ΚΟΡΣΙΤ	ΙΩΑΝΝΟΥ ΓΙΩΡΓΟΣ		
11	RAA00073711	MAA00006470	10/09/2013 13:11	5	C	005	ΥΠ. 4 ΑΕΡΟΠΟΜΟ	ΛΑΚΙΣ FREDRAC		
12	RES00110174	MAA0000223	18/09/2013 12:40	1	E	001	ΕΑΡΑ ΓΥΦΘΑΔΑ	ΚΑΙΣΙΜΕΝΟΥ ΑΝΝΑ		
13	RAA00073959	MAA00006623	15/09/2013 08:58	60	B	005	ΥΠ. 4 ΑΕΡΟΠΟΜΟ	ΥΙΑΝΝΟΥΛΟΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ		
14	RAA00074035	MAA00006933	24/09/2013 12:17	3	E	005	ΑΕΡΟΠΟΜΟ ΑΘΗΝΩΝ A3905	ΛΑΡΚΟΣ ΘΙΑΤΤΙΟΣ		
15	RAA00073409	MAA00006151	02/09/2013 13:47	30	L	005	ΥΠ. 4 ΑΕΡΟΠΟΜΟ	ΤΟΥΡΗΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ		
16	RAA00071100	MAA00006299	06/09/2013 01:45	7	C	005	ΑΕΡΟΠΟΜΟ ΑΘΗΝΩΝ A3619	PETERMANN PATRICE FREDERIC		
17	RES00109913		23/09/2013 15:15	38	Z	001		ΠΙΣΑΝΗ ΠΑΡΑΤΑΖΗ		
18	READ0115729		30/09/2013 17:00	30	A	007	ΥΠ. 6 ΣΥΤΡΟΨ	ΠΙΣΑΝΗ ΠΑΡΑΤΑΖΗ		
19	RELO0008691	MAA00001084	23/09/2013 11:10	1	12	007	ΥΠ. 6 ΣΥΤΡΟΨ	ΖΑΡΑΝΤΑΝΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ		

## Conexión de agencias e intermediarios mediante interconexión XML.

Wheels Alquiler De Coches cuenta con nuestra opcional interfaz XML. Interfaz XML es una especificación estándar, diseñada en colaboración con los mayores bróker de coches y agencias de viajes y ha sido adoptado actualmente por más de 40 socios en todo el mundo. Lo que significa que usted puede empezar desde el primer día a recibir reservas ahorrando así tiempo y dinero.

### Especificaciones de la interfaz XML

Usando el XML estándar interfaz, sus socios pueden enviar o cancelar reservas, buscar precios y disponibilidad incluido seguros y servicios extras (GPS, sillas de auto) y hacer seguimiento de una reserva. Las reservas se pueden confirmar directamente o una vez revisadas por su personal.

### Reservas del último momento;

¡No se preocupe! Le avisamos mediante SMS a su móvil.

### Intermediarios de autos y agencias [Índice alfabético](#)

Autounion  
Avis  
Budget Maestro  
Car Del Mar  
Car Trawler  
Economy Car Rentals  
Economy Car Hire  
Europcar Greenway  
Holiday Autos  
Holiday Cars  
Sunny Cars  
Surprice Car Rentals  
Travel Jigsaw  
Travel Republic  
TUI

### PCI compatibilidad

Wheels Alquiler De Coches es una solución PCI-DSS obediente, asignada por *American Express*, *Discover Financial Services*, *JCB International*, *MasterCard Worldwide*, y *Visa Inc.*

Utilizando nuestra solución garantizan la seguridad de los datos de sus clientes y protegen su negocio de fraude.

Para obtener más información visitad la página web de PCI Security Standards Council, en la dirección <http://www.pcisecuritystandards.org>

## ¿Ya tiene una página web para su negocio?

Si usted ya tiene una página web lista, puede incorporar las interfaces XML y entrar en reservas, dar acceso a la disponibilidad y los precios. Todo eso desde un punto central de gestión.

¿Necesita ayuda? Su personal tiene acceso en *Developer Portal*, un sistema de desarrollo y por supuesto soporte ilimitado de nuestros programadores.



## Mantenimiento de Flota

Wheels Alquiler De Coches Mantenimiento incluye todas las herramientas para controlar efectivamente el estado de su inventario. Gastos diversos, mantenimiento regular, reparaciones, inspecciones e inventarios de garaje se mezclan para darle los gastos exactos por vehículo, modelo, grupo o estación.

### Gastos diversos

Puede insertar en el sistema los gastos de cada vehículo y en cualquier momento lo desea tendrá un historial completo con los gastos que se han realizado para dicho vehículo. Gastos como:

- Seguros
- Asistencia en carretera
- ITV
- Gastos de aparcamiento
- Gasolina o diesel
- Certificación de vehículo
- Gastos adicionales

Los diversos gastos están asociados con los registros financieros de sus proveedores para poder rastrear los restantes de transacciones o pagos junto con un historial completo de acciones.

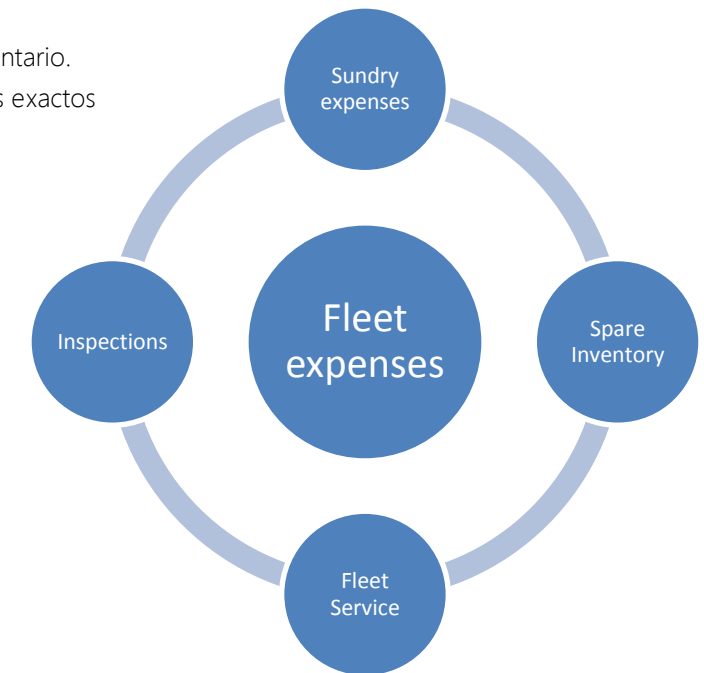
### Mantenimiento regular y reparaciones.

El mantenimiento regular (Como cambio de aceite, filtros, frenos etc.) se puede registrar y gestionar por completo mediante el sistema.

El cambio de aceite se puede introducir en el sistema de forma individual o como parte de un servicio de mantenimiento completo y será asociado directamente con el crédito al proveedor.

Las fichas de los vehículos contienen un historial completo de mantenimiento y reparaciones, agrupados por tipo de reparación o de mantenimiento regular.

En pocas palabras, en cualquier momento puede tener referencia de cualquier movimiento/acción referente a sus vehículos y para la "vida" de ellos en su empresa, ¡con un solo "clic"!



### Gestión del garaje y del almacén

Muchas empresas están haciendo en sus instalaciones un pequeño mantenimiento como cambio de aceites o neumáticos.

En este tipo de casos se puede registrar en el sistema la compra de recambios y utilizarlos cuando eso sea necesario.

El módulo de almacén puede mostrar en cualquier momento su inventario, incluyendo los costes actuales de su vehículo

## Precios y acuerdos

El sistema Wheels Alquiler De Coches se usa por las grandes empresas franquicias y franquiciadores de Avis, Budget, Europcar, National, y Thrifty en muchos países. Su estructura flexible sirve para todas las necesidades financieras y empresariales. Para los clientes a través del internet, visitantes a través de las redes sociales (Facebook etc.), agencias, corporativas y clientes frecuentes, el programa le ayuda crear contactos, ofertas, CDP y descuentos, aumentando así sus ingresos.

## Listas de precios y acuerdos

Wheels Alquiler De Coches soporta un número ilimitado de listas de precio. Los precios pueden ser gestionados a través del sistema o importados por las hojas de cálculo Microsoft Excel.

Los acuerdos pueden estar vinculados con fechas de reservas o con lugares de recogida por una o más oficinas y maneras de pago (Prepago, por adelantado una parte de la cantidad, pagar en la devolución).

Los precios se pueden ajustar por temporada incluyendo ofertas y cupones de descuento.

## Precios especializados

Dependiendo los privilegios de uso que tenga cada usuario, puede dar precios especializados sin cálculos.

## Facturación mensual o por alquiler

Las facturas de las agencias de viaje se pueden emitir masivamente en una base mensual o por separado para cada alquiler.

Además siempre puede mandar las facturas por correo electrónico.

## Sistema central de gestión de precios

Usando la interfaz XML los precios se pueden gestionar de forma centralizada por Wheels Alquiler De Coches y a continuación darse a los clientes correspondientes.

## Boletines automáticos

Las ofertas especiales y descuentos se pueden mandar a sus clientes automáticamente mediante correo electrónico.

## Control de precios

Los precios en los contratos de arrendamiento se pueden comparar con las listas de precios que usted seleccione. Las diferencias que puedan aparecer, destacarán por su color rojo. También se puede delimitar el límite máximo del descuento por usuario.

The screenshot shows the 'Insert Reservation' window in the Inversys system. It is divided into several sections: General, Customer information, Agent information, Delivery information, Collection information, Group & Vehicle, and Charges. The General section includes fields for Sequence & number (286, 1900), Source, Date (28/09/2013), Station (007, ZYTPPOY), and Employee (INWENSYS). The Charges section on the right lists various costs: Rental (€0.00), Discount (€0.00), Delivery (€0.00), Insurance (€0.00), Options (€0.00), Other charges (€0.00), Fuel / charge (€0.00), Kims / Damages (€0.00), Net amount (€0.00), VAT (23.%, €0.00), Total (€0.00), - Voucher (€0.00), Paym. / Balance (€0.00), and Cost per day (€0.00). The interface also includes a menu bar (File, Edit, View, Actions, Documents, Help) and a toolbar with icons for Close, Scan, and other functions.



## Wheels Gestión De Franquicias

Wheels Gestión De Franquicias es un sistema unificado para los franquiciadores de alquiler de coches en todo el mundo. El sistema está diseñado para recibir reservas desde varias terminales (como páginas web, CML, master links) y distribuir las reservas a las estaciones de franquicia. El sistema puede operar a nivel regional, nacional o internacional con la habilidad de soportar cualquier número de franquicias por localización. La interfaz en línea simplifica el mantenimiento y el despliegue a través de cualquier número de estaciones de trabajo.

### Distribución de reserva

Las reservas se distribuyen en línea al sistema Wheels Alquiler De Coches de las franquicias o se publican mediante el FTP protocol.

También se puede acceder a las reservas por el Franchisee Portal.

### Reportes de gestión de franquicias

Wheels Mantenimiento De Franquicias contiene una gran cantidad de reportes dedicados a la gestión de franquicias.

### Franquicia Contrato de Mantenimiento

Cada región puede ser servida por una o más franquicias, ordenadas por preferencia, grupo de vehículo u orden lógica. Las reservas se asignan automáticamente a la franquicia correspondiente teniendo en consideración contratos de precios individuales, planos de comisiones y gastos administrativos.

### Localizaciones virtuales

Wheels Mantenimiento De Franquicias puede soportar Meet & Greet o cualquier localización virtual y asignar esta ubicación a una estación de servicio física.

### Informes Feedback

Cada Feedback de reservas se integra automáticamente a Wheels Gestión De Franquicias. En cuanto una reserva se cancela o se facture desde el sistema del franquiciado, los datos se registran directamente en el sistema central. Ya no hay que esperar que lleguen las facturas para registrarlas manualmente en el sistema de facturación.

### Facturación automatizada

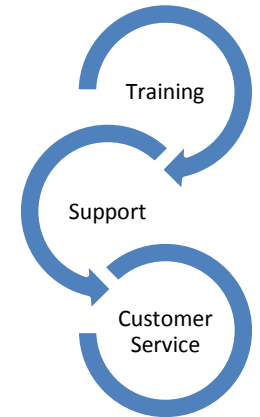
Las facturas pueden ser emitidas por el franquiciador al franquiciado maestro o directamente a la fuente basándose en la estrategia de su empresa.



## Una colaboración que cuenta

El programa Wheels Alquiler De Coches se garantiza con el contrato de soporte de Invensys. El contrato de soporte se renueva anualmente y cubre pequeñas o grandes actualizaciones, asegura acceso continuo a técnicos especializados que ofrecen soporte técnico y ayuda donde y cuando se necesite. Durante la prueba del programa puede disfrutar de todos los derechos de nuestros clientes y conocer nuestro grupo, hacer preguntas y entender porque nuestros clientes nos han elegido.

Adicionalmente a nuestro contrato de soporte ofrecemos formación remota, o en sus oficinas, servicio de asesoramiento y configuración. Para más información lee a continuación o contacte con nuestro departamento de ventas.



### Servicios de formación

La formación se realiza por profesionales con experiencia y gran conocimiento en la industria de alquiler de coches y del programa Wheels Alquiler De Coches.

Los clientes con contrato de soporte disfrutan de formaciones para administradores de estación, gestión y usuarios especializados.

#### Formación en su oficina

Usted puede obtener la formación en su oficina o en nuestra empresa. Póngase en contacto con nuestro personal de ventas para obtener información sobre la disponibilidad y el costo.

### Servicios adicionales

Nuestros diseñadores de páginas web de Invensys, diseñan páginas web para alquileres de coches con un excelente rendimiento en los buscadores.

Algunos ejemplos:

<http://www.europcar-greece.gr>

<http://www.carhirecyprus.com.cy>

<http://www.autounion.gr>

Nuestra oferta es "todo incluido" e incluye el diseño, el mantenimiento, el alojamiento y el soporte.

**¿Ya tiene página web?;** Disponemos de buscador de reservas, sin comisiones que puede conectarse con su propia página web y con el programa.

### Soporte de cliente

Nuestro equipo de soporte técnico está disponible de lunes a viernes 08.00-16.30. Para casos de emergencia, le ofreceremos los correspondientes números de contacto.

**Soporte en Línea.** El manual de uso en línea cubre todas las funciones del programa. Solicitudes de soporte se pueden hacer por e-mail o por teléfono.

**Asistencia remota.** Nuestro personal usa herramientas especiales para poder ayudarle remotamente, o responder a sus preguntas.

*La asistencia remota se ofrece gratuitamente como parte del contrato anual de soporte.*

# Su colaboración con Invensys

Estamos orgullosos de nuestro personal y de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Siempre estamos dispuestos a servir y satisfacer sus necesidades, escuchar sus sugerencias para la mejora y el desarrollo del nuestro programa y ofrecer nuestros servicios cuando sea necesario.

El contrato de soporte es el seguro "a todo riesgo" del coche. No hay "letras pequeñas", nuestro objetivo es trabajar a largo plazo y no lograr ventas efímeras.

Estaremos encantados de comunicar con usted mediante nuestro correo electrónico: [clientservices@invensys.gr](mailto:clientservices@invensys.gr) o vía Skype: [invensyslimited](https://www.skype.com/en/contacts/invensyslimited) para conocernos y hablar sobre sus necesidades.

## GRECIA

Moraitini 20  
Metamorfosi, Atica, 144 52

Tel: +30 210 9240904

## CHIPRE

Patron 6, oficinas 101-102  
Sunnywise Court, Larnaca 6051

Tel: +357 240 22464